

# ***Turismo Sostenible en Uruguay: caso Punta del Este***

Lic. Lucía Dossetti Canobra

Diploma en Turismo Sustentable IUTUS - CEUTA

Curso: Turismo Sustentable: origen, fundamentos y aspectos legales

Trabajo Final

## **Sumario**

- I.       **Introducción**
- II.       **Punta del Este como producto turístico.**
- III.      **Aproximación al concepto de Turismo Sustentable**
- IV.      **Un turismo “destinado al producto”.**
- V.        **La meta de aumentar el turismo: lejos del la sostenibilidad.**
- VI.      **La posibilidad de un cambio de rumbo.**
- VII.     **Conclusiones.**
- VIII.    **Bibliografía.**

## I. Introducción.

Punta del Este es el principal balneario de nuestro país y como tal sirve de carta de presentación frente en diversos eventos y ferias internacionales. Para vender este balneario los empresarios y miembros del gobierno apuntan a su oferta hotelera, sus casinos, sus noches pero fundamentalmente sus playas, y su paisaje natural. Si bien cada uno de estos elementos hacen a la belleza del balneario, en este artículo se va a intentar establecer si existe una relación entre la oferta turística de Punta del Este y el concepto de turismo sostenible<sup>1</sup>.

El presente trabajo intentará brindar una idea de qué se entiende por “turismo sostenible”, sin embargo, en una primera aproximación al mismo es importante comprender que implica concebir al turismo como una parte de otros aspectos que hacen a los Estados y las localidades en que se explota, implica no solo tener en cuenta el ambiente sino otros aspectos que hacen al desarrollo en sí. Como ejemplo se podría indicar el bienestar de la sociedad, porque es también a través de las personas, que tienen contacto con los turistas que se puede vender el producto, y esta sociedad tiene que estar involucrada con la idea de sostenibilidad

En este artículo se van a plantear algunas cuestiones que refieren a la mirada de turismo sustentable que tienen los actores involucrados en el proceso.

Este artículo se divide en 7 secciones. En su primer punto, denominado “Punta del Este como producto turístico”, se analizará la venta del balneario como tal, y la importancia que se le asigna desde esta perspectiva a los asuntos mencionados anteriormente que forman parte de la visión de sostenibilidad.

En segundo término, se va trabajar con el Hunter Colins, el cual, comprendiendo la dificultad de analizar el turismo sostenible, elabora una tipología sobre los; en el caso de Punta del Este y se lo involucra, dentro de la tipología, como un tipo de turismo “destinado al producto”. Luego, se va a mencionar la idea de crecimiento constante y presente que parece identificarse en Punta del Este, en contraposición con una idea de sostenibilidad privilegiando otros aspectos, más largo plazo pero también más preocupados por el futuro del balneario. Otro aspecto que se indica es si existe una posibilidad de cambio para la localidad, y sobre eso se trata el último punto de análisis, cerrándose el artículo con las conclusiones del mismo.

---

<sup>11</sup> Para la facilidad de lectura del artículo es importante tener en cuenta que los adjetivos “sostenible” y “sustentable” serán utilizados como sinónimos, ya que no es el fin de este trabajo discutir las diferencias entre ambos conceptos.

Lic. Lucía Dossetti Canobra

Curso: Turismo Sustentable IUTUS-CEUTA



## II. Punta del Este como producto turístico.

Resulta importante contextualizar geográficamente el lugar a analizar y sus características principales para poder enfocarnos en la venta del balneario como producto turístico.

Punta del Este es una ciudad uruguaya ubicada en el Departamento de Maldonado, su gran extensión de playa la hace uno de los principales puntos de atracción del país. Además posee una amplia gama de actividades que pueden cumplir con las necesidades y los deseos de los turistas.

Ofrece a sus turistas *“chic, glam, luxury, bohemian, freedom, balance, lifestyle, concept, sense”*<sup>2</sup>, es decir que cuando se busca venderlo se ofrecen una gama de servicios y productos que apelan a cubrir todas las necesidades del turista. Se destaca por ser uno de los balnearios más importantes del continente latinoamericano, cuenta con playa, campo, hoteles cinco estrellas, casinos, dos islas, una avenida comercial, y más actualmente se está apuntando a fomentarla como ciudad universitaria, y a llevar adelante el turismo de convenciones.

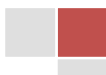
Hoy en día los consumidores de turismo están más informados, muchos cuentan con experiencias anteriores y buscan novedades, que los atiendan, seguridad, más y mejores servicios. Los turistas necesitan contar con todo aquello que los haga relajarse y olvidarse de los asuntos cotidianos. Cuando se apela a desarrollar el turismo como una actividad principal, como lo es en nuestro país, se debe apuntar a darle más importancia a la organización de la difusión y a la gestión de los recursos destinados a que el balneario, como es el caso de Punta del Este, esté acorde para recibir a estos turistas.

---

<sup>2</sup> Encabezado de la página: <http://destino-puntadeleste.com/>

Lic. Lucía Dossetti Canobra

Curso: Turismo Sustentable IUTUS-CEUTA



### III. Aproximación al concepto de Turismo Sustentable.

Para poder referirnos acerca de la sustentabilidad de Punta del Este, es preciso tener una noción de qué se entiende por turismo sustentable, y un concepto mayor, dentro del cual se debe entender este turismo que es el de Desarrollo Sostenible.

Si bien el concepto de Desarrollo Sostenible es muy discutido, existe una definición universalmente aceptada que es la del Informe Brundtland, esta indica que desarrollo sostenible es aquel desarrollo que *“satisfaga las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones para satisfacer las propias”*. Dentro de este concepto se incluyen los aspectos económicos, sociales, culturales, ambientales, entre otros. Es decir, que hablar sobre desarrollo sostenible no es una cuestión sencilla; sin embargo, no es el fin de este artículo entrar en discusión sobre el concepto. Se entiende la relevancia para aproximarnos al concepto de Turismo Sostenible, entendido como una parte de ese desarrollo, y no de manera aislada.

De esta manera, y de acuerdo con la Organización Mundial del Turismo (OMT), se entiende por Turismo Sostenible *“el turismo que tiene plenamente en cuenta las repercusiones actuales y futuras, económicas, sociales y medioambientales para satisfacer las necesidades de los visitantes, de la industria, del entorno y de las comunidades anfitrionas”*.<sup>3</sup>

Otra definición de turismo sustentable es la planteada por Hunter quien indica que se trata de *“un desarrollo turístico que persigue satisfacer las necesidades y deseos de la población local en términos de mejora de los estándares y de la calidad de vida. Pretende satisfacer, además, las demandas de los turistas y de la industria turística, y mantener los atractivos para ambos en orden a alcanzar el objetivo anterior. Trata de preservar, por último, los recursos ambientales que son la base del turismo, tanto en sus componentes naturales, como construidos y culturales, en orden a lograr los dos objetivos anteriores.”*<sup>4</sup>

Esta pequeña aproximación a las ideas de desarrollo sostenible y de turismo sostenible, permiten entender las preocupaciones centrales de este artículo de comprender el tipo de turismo que se pretende llevar adelante en Punta del Este, y si este sigue un camino sostenible o no.

---

<sup>3</sup> Definición disponible en: <http://sdt.unwto.org/es/content/definicion>

<sup>4</sup> “El turismo sustentable en San Antonio de Areco” P. 23.

Lic. Lucía Dossetti Canobra

Curso: Turismo Sustentable IUTUS-CEUTA



#### IV. Un turismo “destinado al producto”.

Pensar a Punta del Este como un desarrollo turístico “destinado al producto” es enmarcarlo en la tipología elaborada por Hunter Colins sobre tipos de desarrollo sustentable. El autor elaboró una tipología para visualizar de manera más clara qué tipos de turismos es posible encontrar, desde el punto de vista del desarrollo sustentable. Resulta destacable el aporte Hunter ya que muchas veces puede resultar complicado el análisis de la cuestión turismo sostenible, sobre todo teniendo en cuenta que cuando se trata de desarrollo no hay una verdad absoluta porque depende mucho del contexto y de las características de los lugares a que se esté refiriendo.

La tipología que comprende “4 posibles enfoques sobre el turismo sostenible basados en determinadas interpretaciones sobre el desarrollo sostenible”<sup>5</sup>. Estos enfoques son: a) Desarrollo sostenible a través del “imperativo del turismo”; b) Desarrollo sostenible a través de “un turismo dirigido al producto”; c) Desarrollo sostenible a través de un “turismo dirigido al ambiente”; d) Desarrollo sostenible a través de un “turismo neotenous”. A simple vista, puede resultar sencillo comprender la diferencia entre uno y otro, sin necesidad de ahondar mucho en los conceptos, si se considera que el primero es el extremo del turismo que no tiene tan en cuenta el desarrollo sostenible y el ambiente, mientras que el último es totalmente lo opuesto y el ambiente prevalece ante todo lo demás.

Se considera que Punta del Este forma parte del segundo enfoque porque este enfoque da mucha importancia al impulso de nuevos productos turísticos y el mantenimiento de los ya existentes, no tiene una perspectiva de desarrollo sostenible a largo plazo que tenga presente las generaciones futuras. Este tipo de perspectiva se da sobre todo en los lugares donde el turismo es el elemento fundamental de la economía, como es el caso de Punta del Este.

Si bien en nuestro país, se están viendo de a poco más intenciones por prestar atención a los asuntos del desarrollo, todavía estas participaciones son muy escasas para poder generar un cambio. Filardo y Carlesi, al respecto consideran que “*aún no se presenta un discurso y menos aún acciones derivadas, que den cuenta de una visión consensuada y convergente desde los diferentes actores políticos de lo que implica turismo sustentable. En este sentido, incluso pueden señalarse las diferencias existentes en los diferentes gobiernos locales, en torno a los modelos a desarrollar y promover...[se entiende, en base al] discurso de varios entrevistados en torno a la “irreversibilidad” de los efectos que tiene el desarrollo de algunos esquemas turísticos... que “Maldonado” ya tomó un camino que es difícil revertir (básicamente en alusión al desarrollo del tipo de turismo de Punta del Este)...*”. Esta afirmación debería ser un llamado de atención para quienes se encargan de la gestión de Punta del Este, ya que no se puede pretender seguir aumentando la capacidad turística del balneario sin

---

<sup>5</sup> Dabiel Hiernaux- Nicolas; Allen Cordero; Luisa Van Duynem Nontijn. P. 59

Lic. Lucía Dossetti Canobra

Curso: Turismo Sustentable IUTUS-CEUTA



preocuparse por sus recursos naturales y las consecuencias que implican ese crecimiento.

## V. La meta de aumentar el turismo: lejos de la sostenibilidad.

Cuando se intentó plasmar una definición de desarrollo y de turismo sostenible, se comprendieron en ambas que una imagen a largo plazo es fundamental en estos aspectos. Si sostenibilidad implica que las generaciones futuras puedan disfrutar de las mismas cosas que nosotros hacemos en el presente, entonces es necesario que exista una planificación a largo plazo.

Sin embargo, cuando se recorren las entrevistas tanto al Alcalde de Punta del Este (Martín Laventure), como al Intendente de Maldonado (Oscar de los Santos), las preocupaciones pasan por otro lado; pasan por el crecimiento de las inversiones en infraestructura y pasa por mejorar los servicios ya existentes. Esto no significa que se carezca de preocupación por el turismo, sino que tal vez, a veces las preocupaciones a corto plazo opacan la idea de sostenibilidad.

El Alcalde, en una entrevista publicada en el portal turisuy hace referencia al tema del crecimiento inmobiliario y a las carencias que tiene el balneario para con sus turistas, que cada vez van en aumento. Por su parte, Oscar de los Santos, en una entrevista realizada por el programa radial "En Perspectiva" menciona aspectos del desarrollo del balneario, indicando que *"La estrategia del modelo de desarrollo incorpora las variables científicas de un modelo que asegura la optimización de la utilización del suelo y apunta a generar una sinergia con el mercado, variable que no se puede dejar de estimar y que contribuye a que cualquier ordenanza o cualquier elaboración teórica tenga oportunidades de desarrollo en la práctica. Es cierto, hay actores que plantean que primero hay que ver cómo evolucionan los lugares que hoy tienen. Pero hay una saturación de los lugares que hoy tienen altura, se está llegando al límite de la potencialidad. Y la segunda cuestión es que una de las variables para definir el precio del producto final, es decir de la vivienda o del apartamento, tiene que ver con la tierra, y en un mercado donde la tierra escasea, se agota el territorio para poder construir, no cabe duda de que esa variable incide, por ser un bien finito"*.

Lejos de pretender generar una valoración acerca del desempeño del turismo en Punta del Este, se considera bueno plantear que las visiones desde los ejecutores de la gestión del balneario están dejando de lado varios aspectos para poder ser entendidas como sustentables. Si bien es cierto que todo lo que mencionan es importante, también lo son los otros elementos que mencionamos integran este concepto; sin embargo, pensar en Punta del Este, muchas veces lleva en primera instancia a pensar en inversión y ganancia y eso puede generar que no se enfoquen tanto en asuntos de desarrollo sostenible.



## VI. La posibilidad de un cambio de rumbo.

Cuando se hace un panorama de la visión, un tanto negativa, del turismo sostenible en Punta del Este, se plantea la interrogante de si es posible un cambio de rumbo, un giro de 180 grados que deje a la gestión del balneario de cara a la sustentabilidad.

Desde el lado del gobierno, se pueden ver aproximaciones a los cambios, por ejemplo desde el ámbito legal, con la aprobación de la ley Nº 18.308 (Ley de Ordenamiento territorial y desarrollo sostenible), se ha introducido de manera más específica el tema en el marco legal uruguayo y Punta del Este no queda afuera de esta nueva dinámica.

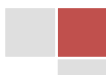
El plan de ordenamiento territorial enfocado al departamento, demuestra investigación, trabajo y preocupación por el tema. Por ejemplo, dentro de sus objetivos específicos se encuentra el de *“concebir un modelo territorial con manejo responsable para la expansión de la mancha urbana, así como de los usos suburbanos dispersos, manteniendo la producción sostenible en el medio rural.”*<sup>6</sup>

Algo importante que tiene que tenerse en cuenta al momento de analizar estos planes, es que por más que sean muy buenos, es necesario que sean acompañados por una gestión ágil y comprometida. Cuando se trata de desarrollo, ya se ha visto que hay muchas partes involucradas, pero esto no es solo como receptores de problemas y soluciones, sino como parte de los mismos, por tanto todos los actores que se involucran con el turismo departamental, deben aportar su cuota de colaboración para que se puedan llevar adelante las buenas ideas.

También resulta relevante tener en cuenta que entender al turismo hoy en día, es entender que el turista ha cambiado, que al turista de esta época le importa no solo ver sol y playa, sino que también se preocupan por el ambiente, saber que los recursos del lugar que visita se tienen en cuenta y protegen. Por tanto, es también por los otros que debemos tomar conciencia de la importancia de llevar adelante una nueva perspectiva del turismo, una perspectiva más integral, y donde todas las partes involucradas compartan su entusiasmo por la sostenibilidad.

---

<sup>6</sup> Documento avance de ordenamiento territorial de la aglomeración central. P.13  
Lic. Lucía Dossetti Canobra  
Curso: Turismo Sustentable IUTUS-CEUTA



## VII. Conclusiones.

Al comienzo de este artículo se planteaba una interrogante acerca de si Punta del Este sigue un modelo de turismo sustentable o no. Hacer una valoración de esta situación a primera instancia parece difícil. Cuando se mencionaron las definiciones de desarrollo y turismo sostenible, una idea sobre todo se destaca, que es la de hacer planes a largo plazo, porque estos cambios deben realizarse cuidadosamente, ya que hay mucho por tener en cuenta.

Crear que no es posible un cambio, suena aún más sentenciado, lo mejor sería considerar que se vienen haciendo cosas a nivel nacional y departamental por tener más en cuenta la sustentabilidad. Lo que puede suceder, muchas veces es que la búsqueda por aumentar el número de turistas y los ingresos, lleva a que solo se pueda pensar en el aumento de infraestructura y de recursos, pero sin pensar más allá de eso. Esto no se plantea como un error, sino más bien como algo que puede ser perjudicial para el enfoque de turismo sustentable.

Pensar en sustentabilidad implica pensar en muchas cosas, muchos elementos que ya se han nombrado y otros más, implica dinamismo, colaboración y no centrarse en una sola cosa. Si los que llevan adelante la gestión del balneario pueden tener esa visión de futuro, ya implicaría gran parte del camino recorrido.

En cuanto a la tipología de Hunter, se puede plantear que el mecanismo turístico en Punta del Este es por varios aspectos “destinado al producto”, como se indicó en su momento, no es esta una posición extrema en cuanto a descuido de la sustentabilidad, sin embargo, queda bien claro para el autor que los enfoques de este estilo no tienen en cuenta el ambiente y los recursos naturales, y ello implica una traba para una buena gestión de turismo sostenible.

A nivel macro una conclusión sería que es necesario que se tome conciencia de que el turismo sustentable, no es una moda, o una palabra que forma parte de las enciclopedias, es una situación real a la que se debe aspirar porque existen más partes ganadoras. Gana la naturaleza porque se la cuida y se la respeta, ganan los individuos presentes porque se los tiene en cuenta y se los escucha, ganan las personas de generaciones futuras porque van a poder disfrutar de las bellezas que nosotros conocemos, y ganan también el Estado y los inversores porque los turistas de hoy en día se preocupan más por ver lugares que fomentan la sustentabilidad.

Finalmente, parece preciso destacar que cuando se elaboró el documento de avance del plan de ordenamiento territorial de Maldonado, se incluyeron unas metas que esperamos se puedan cumplir, se titula “visión a futuro o imagen objetivo al 2025 para el departamento de Maldonado” (Artículo 5º del Decreto 3867/2010) y plantea:

*“La Visión General del Departamento al largo plazo es la de un*





*Modelo territorial, de base turística reconvertida, diversificado e integrado a las redes regionales e internacionales, orientado a priorizar la calidad de vida de la población en especial la de los sectores más desfavorecidos.*

*Basado en la protección y manejo responsable de los recursos naturales, rurales y de paisaje, y en una gestión descentralizada y concertada socialmente de todo el territorio departamental.*

*El mismo contempla el desarrollo del sistema urbano, cuidando la preservación de los entornos ecosistémicos sensibles, centrado básicamente en la aglomeración Maldonado-Punta del Este-San Carlos como segundo polo de la Región Metropolitana Sur. <sup>7</sup>*

---

<sup>7</sup> Ídem. P. 48



## VI. Bibliografía.

- ❖ Arocena, Felipe. Desarrollo sustentable: una propuesta de indicadores sociales para Uruguay. Consultado el 17/12/2012. Disponible en: <http://www.fcs.edu.uy/archivos/Felipe%20Arocena%20Desarrollo%20sustentable%20una%20propuesta%20de%20indicadores%20sociales%20para%20Uruguay.pdf>
- ❖ Cordero Ulate, Allen. Nuevos ejes de acumulación y naturaleza. El caso del turismo. Consultado el 19/12/12. Disponible en: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/clacso/becas/20110206052056/3ParteIcapl.pdf>
- ❖ Dabiel Hiernaux- Nicolas; Allen Cordero; Luisa Van Duynem Nontijn. Imaginarios sociales y turismo sostenible. Consultado el 19/12/12. Disponible en: <http://biblioteca.clacso.edu.ar/ar/libros/costar/cua123.pdf>
- ❖ Dirección general de Planeamiento urbano y Ordenamiento Territorial- Unidad de Gestión Territorial. Intendencia de Maldonado. Documento avance de ordenamiento territorial de la aglomeración central. Consultado el 25/12/2012. Disponible en: [http://www.maldonado.gub.uy/files/5463\\_e8e096\\_01\\_avance.pdf](http://www.maldonado.gub.uy/files/5463_e8e096_01_avance.pdf)
- ❖ Filardo, Verónica; Carlesi, Inés. Desafíos del Turismo Sustentable en Uruguay. Consultado el 17/12/2012. Disponible en: <http://www.fcs.edu.uy/archivos/Filardo,%20Carlesi.pdf>
- ❖ Organización Mundial del Turismo. Agenda para planificadores locales: Turismo sostenible y gestión Municipal. Consultado el 17/12/2012. Disponible en: [http://static.proaturer.com.ar/docs/4\\_OMT%20-%20Agenda%20para%20planificadores%20locales%20-%20Turismo%20sostenible%20y%20gestion%20municipal.pdf](http://static.proaturer.com.ar/docs/4_OMT%20-%20Agenda%20para%20planificadores%20locales%20-%20Turismo%20sostenible%20y%20gestion%20municipal.pdf)
- ❖ Proyecto de grado: “El turismo sustentable en San Antonio de Areco”. Universidad de Palermo. Consultado el 22/12/2012. Disponible en: [http://www.palermo.edu/dyc/pgraduacion/archivos\\_bajada/mejores\\_pg/2009-1/GanadoresCarrera/MPG20091HTFioreAldana.pdf](http://www.palermo.edu/dyc/pgraduacion/archivos_bajada/mejores_pg/2009-1/GanadoresCarrera/MPG20091HTFioreAldana.pdf)
- ❖ Tesis profesional: Evaluación del grado de capacitación con la que cuentan los colaboradores de las áreas de banquetes, grupos y ventas en los hoteles del grupo Destino Puebla para la realización de congresos y convenciones. Universidad Puebla de las Américas. CAP II- Marco Teórico. Consultado el Lic. Lucía Dossetti Canobra  
Curso: Turismo Sustentable IUTUS-CEUTA



19/12/2012.

Disponible en:

[http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lhr/medina\\_v\\_bs/capitulo\\_2.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lhr/medina_v_bs/capitulo_2.pdf)

#### Entrevistas:

- ❖ Diario Correo de Punta del Este al Alcalde de Punta del Este Martín Laventure.  
Disponible en: <http://correodepuntadeleste.com/locales/martin-laventure-aseguro-no-sentirse-conforme-con-la-marcha-de-su-gestion-al-frente-del-municipio/>
- ❖ Turisuy.com al Alcalde de Punta del Este Martín Laventure.  
Disponible en: <http://www.turisuy.com/entrevista-con-martin-laventure-alcalde-de-punta-del-este/>
- ❖ Uruguaysustentable al Intendente de Maldonado, Oscar de los Santos.  
Disponible en: <http://www.uruguaysustentable.com.uy/turismo/intendencia-de-maldonado-impulsa-proyectos-que-pretenden-agregarle-valor-a-punta-del-este-en-infraestructura-y-servicios/>

